

Privacy statement

De Privacy Statement gaat over hoe Product Department compliant is aan de wettelijke verplichtingen rondom het gebruik van persoonsgegevens.

Dit Privacy Statement geeft aan hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt, wanneer je de website en/of andere services van Product Department afneemt. Het is daarom belangrijk dat je hier kennis van neemt voordat je gebruikt maakt van de diensten van Product Department. Product Department doet er alles aan om jouw privacy te beschermen volgens de General Data Protection Regulation (GDPR) en ander wetgeving die hierop van toepassing is. Mocht je nog vragen hebben rondom het gebruik van persoonsgegevens neem dan contact op met:

Product Department

Celsiusstraat 25

1097PD Amsterdam

06-34941527

info@productdepartment.nl

KvK nummer: 4949888

Verzamelen van persoonsgegevens

Product Department verzamelt en verwerkt alleen maar persoonlijke data wanneer dit noodzakelijk is bij het gebruik van de website, uitvoeren van onderzoek, bv questionnaires, of bij het invullen van je gegevens bij het aanmelden/aanschaffen van een opleidingsproduct of dienst. In dit kader verwerken we de volgende persoonsdata:

Contact informatie zoals naam, adres, postcode, telefoonnummer, emailadres etc.

Betaalgegevens zoals bankrekeningnummers

Andere informatie wanneer je contact met Product Department opneemt (e-mail adres, online contactformulier, andere correspondentie).

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar proberen wij niet op te slaan zonder de toestemming van ouders. Daarnaast is Product Department niet geïnteresseerd in het verwerken van persoonsgegevens die betrekking hebben op o.a. gezondheid. Wij vragen dan ook om deze data niet met Product Department te delen.

Doel en wettelijke basis

De data verzameld door Product Departement zal alleen maar gebruikt worden om de website of de producten en diensten te verbeteren. Product Department zal in geen enkel geval toestemming geven aan derde partijen om persoonsgegevens voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Product Department zal je persoonsgegevens voor verwerken voor de volgende redenen:

Verwerking van betalingen

Informereren van wijzigen mbt tot onze producten en diensten

Versturen van nieuwsbrieven of informatieve e-mails

Uitvoeren van (online) onderzoek

Voor het analyseren van de gebruikerservaringen door gebruik van oog-volg systeem voor onderzoeksdoeleinden met als doel om deze te evalueren voor het verbeteren van onze diensten.

Data benodigd om te voldoen aan de belastingwetgeving.

Het verwerken van persoonsgegevens is gebaseerd op je uitdrukkelijke toestemming of voor het uitvoeren van een contactafspraken of wanneer we wettelijk verplicht zijn om dit te doen. De persoonsgegevens zijn niet van toepassing voor beslissingen gebaseerd op automatische verwerking ervan zoals 'profiling'.

Bewaartijd

Product Department zal je data niet langer dan noodzakelijk bewaren dan voor de redenen hierboven beschreven. Echter, we zijn gebonden om bepaalde data langer te bewaren zoals voor de belastingdienst.

Veiligheid

Product Department zet zich volledig in om je persoonsgegevens veilig te bewerken en te bewaren om misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang of openbaar maken en/of wijzigen te voorkomen. Als je twijfelt of je persoonsgegevens goed worden bewaard of dat er indicaties zijn van misbruik neem dan contact op met Product Department via de contactgegevens aan het begin van dit document.

Controle over je Persoonsgegevens

Er is geen verplichting om aan Product Department je persoonsgegevens te geven. Echter in dat geval kan Product Department de afspraken niet nakomen. Indien Product Department je persoonsgegevens verwerkt dan heb je de volgende privacy rechten:

Toegang tot je persoonlijke data

Rectificatie van je persoonlijke data

Verwijderen van je persoonlijke data

Intrekken van je toestemming om je persoonsgegevens te verwerken

Restricties stellen voor het verwerken van je persoonsgegevens

Bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens

Overdraagbaarheid van je persoonsgegevens

Je kunt een verzoek versturen om je recht op privacy uit te oefenen naar Product Department, zie eerder verstrekte contact gegevens. Als je dit verzoek stuurt vraagt Product Department of je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt. Bij het versturen van deze kopie is het noodzakelijk om de pasfoto en strip met nummers onderaan de pagina zwart te maken. Dit is om je privacy te beschermen. Product Department zal dan zo snel mogelijk proberen te reageren, uiterlijk binnen vier weken.

Mocht je ontevreden zijn hoe we je persoonsgegevens verwerken, dan kun je een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Om een klacht in te dienen kun je gebruik maken van het klachten formulier op de website van de autoriteit persoonsgegevens of je kunt deze downloaden via de website van de EU.

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Beschikbaar stellen van je persoonsgegevens aan derde partijen

Product Department zal je niet persoonsgegevens verkopen aan derden partijen. Wanneer we eventueel we wel je persoonsgegevens delen dan is dit noodzakelijk voor de services van Product Department zoals in dit Privacy Statement kenbaar is gemaakt.

Versturen van persoonsgegevens buiten de European Economic Area (EEA)

Product Department kan je persoonsgegevens buiten de EEA verwerken. Mocht dit het geval zijn dan zorgt Product Department voor voldoende bescherming van je persoonsgegevens.

Wijzigingen van het Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan wijzigen in de loop van de tijd om deze te verbeteren. Door het regelmatig deze Privacy Statement te checken blijf je op de hoogte van de laatste versie.

Privacy Statement: 15 juni 2020